



Великотърновски общински съвет с ново мобилно приложение за комуникация с гражданското общество

Понеделник, 21 Октомври 2024

Великотърновски общински съвет въвежда мобилно приложение за комуникация между общински съветници и граждани. Новата платформа е достъпна за безплатно изтегляне и ползване в електронни магазини [Google Play](#) и [App Store](#). А на уеб адрес savet.veliko-tarnovo.bg и www.veliko-tarnovo.bg, гражданите могат да намерят допълнителна информация за функционалности, предимства и начини за ползване на приложението. Платформата предлага оптимизирана комуникация и активен диалог, създава нови възможности за взаимодействие между гражданското общество и Великотърновски общински съвет, улеснява и насърчава активното участие в обществения живот.

Софтуерното решение оптимизира процесите по комуникация за възникнал проблем, улеснява намирането на информация за заседания, конкретни документи от съответно заседание на постоянна комисия или сесия, с възможност за проследяване в реално време на заседания на живо.

Функционалността за провеждане на дигитален разговор с общински съветници дава възможност за директен чат с избрани съветници относно разрешаване на въпроси и проблеми. Опцията за директен чат с общински съветник осигурява и улеснява връзката с местната власт, като позволява задаването на въпроси и получаването на отговори в реално време. Прикачването на изображения към съобщенията предлага допълнително удобство за потребителите, особено полезно за онягледяване на проблеми или предложения.

Достъпът до комисии и съветници осигурява лесна навигация в структурата, като гражданите могат бързо да намерят данни за различни комисии, техни функции и членове, което прави взаимовръзката много по-ефективна. С подобряване на взаимодействието и прозрачността в управлението гражданите могат да проследят кои са отговорните лица в дадена комисия, какви решения вземат, като информацията укрепва доверието в институциите и насърчава отговорността и ангажираността на съветниците. Лесният достъп до материали и протоколи, свързани със заседанията, осигурява възможност за намиране на документи, като дневен ред на заседание, решения от комисии, предложения от съветници и др.

Удобната функционалност за търсене реализира бърз достъп до документи, като позволява на гражданите лесно да намират нужното чрез филтриране и търсене по ключови думи, независимо дали става въпрос за протоколи от заседания, решения на комисии или друго, а

прегледът и изтеглянето на документи осигуряват бърз и удобен достъп до важна информация, спестявайки време и усилия.

Чрез персонализирани известия в реално време приложението предлага възможност за абонамент на информация към комисии, като гражданите получават известия за качени нови документи и предстоящи събития, относно проследяване на всички важни процеси. Въведена е и опция за абонамент към конкретни комисии, като всеки потребител може да избира как и кога да бъде информиран за предстоящи заседания към дадена комисия, и да получава известия в различни времеви периоди.

Улеснената регистрация е проектирана да бъде бърза и интуитивна, позволявайки на потребителите да създадат свой личен профил с минимални усилия. Потребителите имат пълен контрол на профила си, като могат лесно да редактират личните си данни или да изтрият профила си, което осигурява защита и сигурност на информацията.

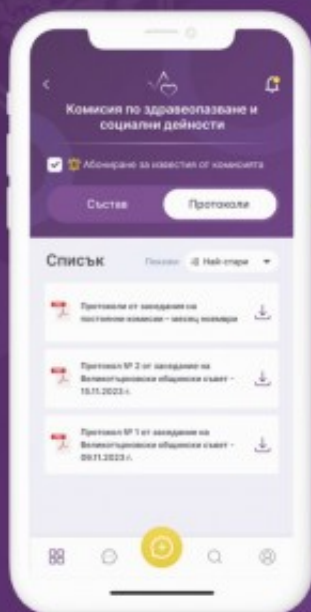




Водене на разговор с общински съветници

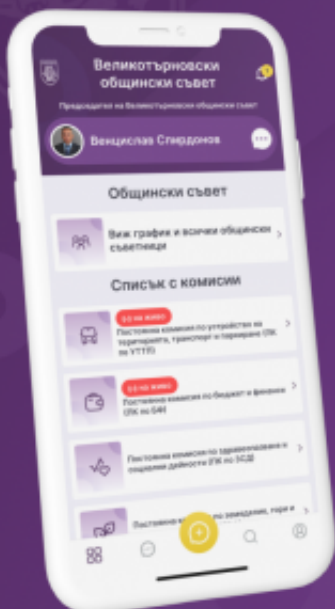


Достъп до протоколи и материали





Достъп до комисии и график от заседания



«•» Гледай на живо

Заседания на общински съвет Велико Търново

